GUIDE SECOURS ET PRÉVENTION

de la Régie incendie des Monts

À conserver précieusement!

ÉMONDAGE PRESTIGE
819 216-3300
1395, ch du Premier Rang
Ste-Lucie-des-Laurentides

Dessouchage •
Débroussaillage •
Déboisement •
Plantation •
ARBOREM
info@arborem.ca
514 710-3657
www.arborem.ca

819 322-2480 • 1325, ROUTE 117, VAL-DAVID
AUTO SOLUTION
Mécanique générale
Alignement • Injection électronique • Électricité • Air climatisé • Mise-au-point
www.AutoSolutionLB.com

1340, route 117, Val-David
819 320-0668
direction.biosattva@gmail.com
BIOSattva

RBQ : 5745-3532-01
LES ENTREPRISES
CLAUDE
NADEAU
Plomberie
Pompes
Traitement d'eau
Dégel de tuyaux
VOTRE
PLOMBIER
local
819 327-3164
ent.claudenadeau2017@gmail.com
CMMTQ

TOITURES
Holmes & Meilleur
ROOFING
R.B.Q. : 5752-0579-01
info@toitureshol mesetmeilleur.ca
819.323.6579
Ian Holmes
Marie-Ève Meilleur

EXTERMINATION
LESSARD
ÉVALUATION GRATUITE
MEMBRE DE
Nous acceptons les cartes
de crédit et les virements bancaires
819.217.5215
PRÉVENTION - EXTERMINATION

Le mot du directeur

C'est avec plaisir que nous vous présentons le tout premier Guide de prévention de la Régie incendie des Monts.

À l'intérieur de ce guide, vous trouverez plusieurs informations sur la prévention incendie. Cette publication vous proposera des comportements sécuritaires à adopter afin d'assurer la sécurité de votre habitation et de votre famille. Vous trouverez également une section sur les actions à prendre lors de sinistres. Nous vous invitons à conserver ce guide précieusement.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Sébastien Lajoie,
Directeur incendie
Régie incendie des Monts

Tu ne peux pas acheter le bonheur, mais tu peux acheter un smoothie ou un thé au Mont Délice...
et c'est presque la même chose!

Mont Délice

RENSEIGNEZ-VOUS SUR NOS OFFRES

- plan de repas
- évaluation mieux-être
- activités de mise en forme
- perte de poids
- travail temps partiel/plein

1$ de rabais

@montdelice.nutrition
514-862-2900
3 rue Ste-Anne, Sainte-Agathe-des-Monts, J8C 2L2

Maxime Fortin

Équipe Fortin Courtiers immobiliers

viacapitale Partenaires

Jean-Sébastien Fortin

444 Pierre-Péladeau, Ste-Adèle, J8B 1Z4
www.laurentidesimmobilier.com

450-712-9888
mfortin@viacapitale.com

450-712-9777
jsfortin@viacapitale.com

VITRES D'AUTOS

HD

Atelier : 819 774-3599
Mobile : 819 216-5630
VITRESDAUTOSHD@OUTLOOK.COM

DOMINO
REPÉRAGE

CENTRALE VIN-LOCK
PROTECTION ANTIVOL

info@aphil.ca

Aphil
Association des Personnes Handicapées Intellectuelles des Laurentides

819 326-5202
819 774-0423

62, rue Préfontaine Est
Ste-Agathe-des-Monts

Lyana de Gain

vous enseigne depuis 2006

Téléphones intelligents & tablettes Android iPhone/Pad
Ordinateurs Windows et iOS
Internet, nuages, courriel
Réseaux sociaux et +++

Cours à domicile

mon ami l'ordi

fully bilingual
450 530-8528
ou 450 990-7873
monamilordi@gmail.com

www.monamilordi.com

Sommaire

Numéros d'urgence et conseils 7
Les avertisseurs de fumée ..... 8 | 9
Le ramonage 11
Le monoxyde de carbone TUE! Protégez-vous ..... 12 | 15
Plan d'évacuation 16
Les feux extérieurs 16
Ayez une trousse d'urgence 17
Huit comportements sécuritaires à bien connaître 18
Numéro civique visible 19
L'extincteur portatif 21
Appareils de chauffage d'appoint ..... 22 | 23
90 secondes pour réagir! ..... 24 | 26
Actions à poser immédiatement après l'incendie ..... 27 | 28
Actions à poser dans les 24 heures qui suivent l'incendie 29
Index annonceurs 30

Publication et rédaction : Régie incendie des Monts

Régie Publicitaire :
Éditions Média Plus Communication
Courriel : info@editionsmpc.ca
www.editionsmpc.ca

Photos :
Régie incendie des Monts

Impression :
Imprimerie spéciale de la compagnie
Éditions Média Plus Communication

Dépôt légal :
Bibliothèque et Archives nationales du Québec 2023

Les Éditions Média Plus Communication sont dégagées de toute responsabilité s'agissant des textes et des photos contenus dans ce guide, le service sécurité incendie en est responsable.

TOUT sur la
Régie incendie des Monts
sur votre cellulaire

FSC www.fsc.org POUR POSITION SEULEMENT

Le «QR code» Un QR code est un type de code-barres en deux dimensions constitué de modules disposés dans un fond carré. QR veut dire en anglais *Quick Response*, car le contenu du code peut être décodé rapidement. Destiné à être lu par un cellulaire ou un téléphone intelligent, il permet ainsi de déclencher facilement des actions comme un navigateur vers le site Internet de la municipalité.

REMORQUAGE
Ste-Agathe
Ste-Adèle
TRANSPORT LÉGER/LOURD
SERVICE 24H
CAA
Assistance routière autorisée
STE-AGATHE
siege social
1010, rue des Entreprises
Sainte-Agathe-des-Monts
remorquage.steagathe@cgocable.ca
T. 819 324-7736
F. 819 324-0202
STE-ADÈLE
4209, boulevard
de Sainte-Adèle,
Sainte-Adèle
T. 450 229-3751

lapetitepatisslere.ca
LA PETITE PÂTISSIÈRE
Sainte-Agathe-des-Monts
819 219-0402 • LAPETITEPATISSIEREINC@GMAIL.COM

FR
FRANCOIS ROULEAU
LIVRAISON | AUTO-CUEUILLETTE
BOIS FRANC SEC | SEMI-SEC
BOIS DE CAMPING | ALLUMAGE
514 977-9451

AXELM
CONSTRUCTION
ENTREPRENEUR GÉNÉRAL
ET SPÉCIALISÉ
R.B.Q. : 5791-3261-01
info@axelmconstruction.com
819 217-5017 • www.axelmconstruction.com

FRAÎCHEMENT
VRAC
615, boul. Rolland-Cloutier, Lantier
Tél : 514 212-6455
Heures d'ouverture
Mercredi au vendredi : 9h à 18h
Samedi et dimanche : 9h à 17h

RESTAURANT
LA BELLE PATATE ROUGE
HEURES D'OUVERTURE :
DIMANCHE & LUNDI : FERMÉ
MARDI À SAMEDI : 11H30-19H
1324, ROUTE 117 • VAL-DAVID • 819 322-3233

AMYOT GÉLINAS
Société de comptables professionnels agréés
1 877 326-3400
www.amyotgelinas.com

51 a, St-Vincent
Sainte-Agathe-des-Monts
819 774-4480
Le fondue Nord

Numéros d'urgence

Pompiers, police, ambulance : 9-1-1 (là où le service est offert)

Autre : _____

Numéros pour des situations non urgentes

Police - Pompiers : 9-1-1

Centre antipoison : 1 800 463-5060

Clinique médicale : _____

Autres services : _____

Personne-ressource de l'extérieur

Nom : _____

Tél. (domicile) : _____

Tél. (travail) : _____

Tél. cell. : _____

Courriel : _____

Adresse (domicile) : _____

Avoir une liste de contacts en cas d'urgence du type. Parents, amis, voisins et bien sûr le **9-1-1** pour contacter l'ambulance, la police ou les pompiers. Avoir le numéro du centre antipoison, la Croix-Rouge, Hydro Québec, Gaz Métro, Info-Santé, CLSC.

Contact pour la famille

Nom : _____

Tél. (domicile) : _____

Tél. (travail) : _____

Tél. cell. : _____

Courriel : _____

Adresse (domicile) : _____

Ami ou voisin

Nom : _____

Tél. (domicile) : _____

Tél. (travail) : _____

Tél. cell. : _____

Courriel : _____

Adresse (domicile) : _____

Conseils

Faites en sorte que tous les membres de votre famille communiquent par téléphone ou par courrier électronique avec la même personne-ressource de l'extérieur en cas d'urgence.

Choisissez une personne suffisamment éloignée qui n'est pas susceptible d'être touchée par le même événement.

Si vous venez d'arriver au Canada, prenez des ententes avec des amis, des associations culturelles ou des organisations communautaires locales.

Les avertisseurs de fumée

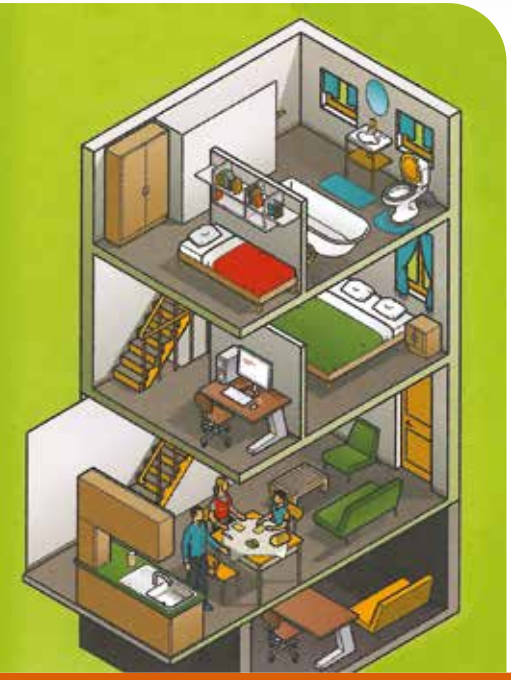
L'avertisseur de fumée constitue le meilleur moyen de sauver des vies. Vérifiez régulièrement son fonctionnement, qu'il soit à pile ou électrique.

Remplacez périodiquement sa pile ou utilisez, si possible, une pile longue durée comme une pile au lithium.

Ne retirez jamais la pile de l'avertisseur et ne le débranchez pas, même s'il se déclenche inutilement. Utilisez plutôt la touche de sourdine de l'appareil.

Tout avertisseur de fumée doit être remplacé 10 ans après la date de fabrication indiquée sur le boitier. Si aucune date de fabrication n'est indiquée, l'avertisseur de fumée doit être remplacé sans délai.

Source : Code de sécurité du Québec (CBCS)



Où l'installer :

Installez un avertisseur de fumée par étage, y compris au sous-sol.

Assurez-vous que tous les occupants entendent l'avertisseur de fumée lorsqu'ils dorment. Sinon, installez un avertisseur de fumée dans la chambre de ceux qui ne peuvent l'entendre.

Ne retirez jamais la pile d'un avertisseur qui se déclenche trop souvent, il doit sûrement être trop près de la cuisine ou de la salle de bain. Éloignez-le légèrement de ces deux pièces. (voir page 25)

Installez aussi un avertisseur de fumée au chalet.

Comment l'installer :

Installez l'appareil au plafond, à un minimum de 10 cm (4 po) du mur, ou sur un mur, à une distance de 10 à 30 cm (4 à 12 po) du plafond.

L'avertisseur de fumée relié à une centrale permet une intervention encore plus rapide des pompiers. Assurez-vous d'être bien relié, surtout si vous faites faire des modifications à votre réseau téléphonique ou électrique (Internet haute vitesse, téléphone IP).

CHRONIQUE AUDITIVE

ENTENDEZ-VOUS BIEN ?

La perte auditive est souvent associée au vieillissement. Elle peut survenir à tout âge et être causée par des infections, des blessures, une exposition prolongée aux sons forts, des accidents ou des anomalies congénitales.

Venez nous rencontrer et faites un test de dépistage auditif sans frais
OFFRE PERMANENTE

SYMPTÔMES

- Impression que votre entourage chuchote.
- Difficulté à suivre les conversations à cause des bruits ambiants.
- Besoin d'augmenter le volume de la télévsion, radio ou téléphone.
- Plaintes des proches de devoir répéter ce qu'il vous disent.
- Besoin de regarder le visage des gens pour les comprendre.
- Constat que les sons du quotidien (oiseaux, bruit de pas...) ont disparus.

Une perte auditive non traitée peut mener à l'isolement. En cas de difficulté auditive, il faut passer un test de dépistage sans tarder!

Prothèses auditives
vente, réparation et service
Solution pour les acouphènes
Évaluation auditive
Accesssoires adaptés pour malentendants
Protecteurs auditifs
bouchon baignade, bruit, musicien

395 Boul. de Sainte-Adèle
Bureau 1, Sainte-Adèle
450-745-0345

229 rue Principale Est
Sainte-Agathe-des-Monts
819-326-2111

2074 Boul. du Curé-Labelle
Saint-Jérôme, QC J7Y 1S4
450-436-1222

Deslauriers & Robert Lalande
AUDIOPROTHÉSISTES

WWW.MONAUDITION.CA

bonjour

Lorraine Hamel
Courtier immobilier
résidentiel & commercial

C 450 436-0206 T 819 326-6860
F 819 326-8879
info@lorrainehamel.com

15, rue Principale Est, Saint-Agathe-des-Monts

Le ramonage

Plus de 1 000 feux* de cheminée surviennent en moyenne chaque année au Québec. Ils représentent une source potentielle d'incendie de bâtiment qui pourrait causer d'importantes pertes matérielles et humaines. Par conséquent, il est important de confier l'installation d'un nouvel appareil de chauffage à un professionnel du domaine. Il faut également s'assurer d'un entretien régulier de l'appareil et de ses composantes.

Le ramonage contribue à prévenir les incendies. Il permet aussi :

- De prévenir les intoxications au monoxyde de carbone en permettant une meilleure évacuation de la fumée et des gaz toxiques ou nocifs;
- D'éliminer la suie et les dépôts inflammables (créosote) qui se sont accumulés dans la cheminée;
- D'optimiser l'efficacité de l'appareil de chauffage et de permettre une économie de combustible;
- Au professionnel du ramonage de déceler la présence de bris ou de détérioration du système de chauffage et de ses composantes.

Un ramoneur professionnel devrait détenir les connaissances et l'expertise pour déceler des problèmes liés aux installations. Il devrait être en mesure de vous conseiller quant à l'utilisation et à l'entretien propres à chaque appareil en plus de posséder l'équipement, les outils et les vêtements de protection nécessaires pour effectuer un ramonage efficace et en toute sécurité. Le registre des détenteurs de licence de la Régie du bâtiment du Québec peut être consulté afin de trouver ou de vérifier certaines informations sur un entrepreneur.

Vous pouvez également vous informer auprès des différentes associations de l'industrie du chauffage.

Qu'est-ce que le créosote?

La créosote est un dépôt formé par la fumée résultant d'une combustion incomplète ou d'une mauvaise combustion du bois. Elle s'agrippe aux parois de la cheminée et est très inflammable. Seul un ramoneur professionnel peut l'éliminer efficacement.

Comment prévenir la formation de la créosote?

Il est impossible d'empêcher complètement la formation de créosote lorsqu'on brûle du bois. Cependant, il est possible de limiter sa formation en adoptant ces quelques bonnes habitudes :

- Débutez votre attisée par des flammes ardentes (chaleur vive);
- Brûlez du bois sec;
- Utilisez des bûches de petite taille. Elles brûleront plus proprement, formant ainsi moins de créosote.

** Source : ministère de la Sécurité publique. Faits saillants sur les statistiques des incendies déclarés de 2016 à 2018*

Le monoxyde de carbone TUE! Protégez-vous

Le monoxyde de carbone (CO) est produit lorsqu'un véhicule ou un appareil brûle un combustible comme l'essence, l'huile, le gaz naturel, le kérosène, le propane et le bois.

Le CO est inodore, incolore, sans saveur et non irritant. Il est impossible pour un être humain d'en détecter la présence. Il cause des centaines d'intoxications annuellement au Québec, dont une quinzaine sont mortelles.

Le CO est présent dans la plupart des domiciles. Seul un avertisseur de CO peut détecter sa présence. Un avertisseur de fumée ne protège donc pas contre le CO.

Identifiez les sources de CO :

- Les véhicules à moteur à combustion (les automobiles, les motoneiges, les véhicules tout-terrain) en marche dans les garages souterrains ou attenants à la maison, ou dans des endroits clos;
- Les fournaises au mazout, les poêles au bois et le chauffage au gaz;
- Les appareils de chauffage à combustible comme le gaz naturel, le kérosène, le pétrole et le bois;
- Les appareils fonctionnant au propane ou au gaz comme une cuisinière, un réfrigérateur, un barbecue, etc.
- Les outils à moteur à combustion comme les tondeuses, les souffleuses, les scies et les tracteurs à gazon.

Prévenez les intoxications…

Par un entretien rigoureux de l'appareil de chauffage :

- Assurez-vous du bon état du système de chauffage en le faisant inspecter par un entrepreneur professionnel au moins une fois par année ou lors d'une modification ou du remplacement du système;

- Lors d'une modification au système de chauffage, assurez-vous que la dimension intérieure de la cheminée et du conduit de raccordement est compatible avec le nouvel appareil de chauffage;
- Faites ramoner la cheminée au moins une fois par année;
- Vérifiez que rien n'obstrue la cheminée, comme un nid d'oiseau, des débris ou de la neige;
- Lors de rénovations, assurez-vous que les modifications comme des fenêtres plus étanches, un ventilateur de cuisinière plus puissant, une meilleure isolation et un échangeur d'air ne diminueront pas la quantité d'air frais nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil de chauffage;
- Si vous possédez une maison secondaire, lors de votre première visite après l'hiver, vérifiez tous les appareils fonctionnant avec un combustible.

Utilisation adéquate des appareils à combustion :

- Ne laissez jamais le moteur de l'automobile en marche à l'intérieur du garage, même la porte ouverte;
- N'actionnez jamais le démarreur à distance de l'automobile lorsque celle-ci est dans le garage. Ne laissez pas la manette de démarrage à distance de votre véhicule à portée de la main des enfants afin d'éviter que le véhicule soit démarré accidentellement;
- N'utilisez jamais un four à gaz à la place du système de chauffage principal même pour une courte période;
- N'utilisez jamais un barbecue au propane, une chaufferette à combustible à l'intérieur de la maison, du logement, du chalet, de la roulotte ou d'un autre type de bâtiment;
- Ne bouchez jamais les entrées d'air et les systèmes d'évacuation des appareils fonctionnant au combustible;
- N'utilisez jamais dans un espace fermé un appareil émettant une flamme comme une lampe ou un poêle;
- Ne faites jamais fonctionner un outil à moteur comme une scie à chaîne ou une génératrice dans un garage ou un cabanon fermé ou mal ventilé.

Comportements sécuritaires lors de panne de courant :

- Utilisez seulement des appareils d'éclairage, de chauffage et de cuisson conçus pour l'intérieur;
- Si vous utilisez une génératrice, installez-la à l'extérieur et suivez les instructions du fabricant.

PRÉVOYANCE
ENVERS LES AÎNÉS
DES LAURENTIDES INC.
pouvoir d'agir
info@prevoyanceaines.org | www.prevoyanceaines.org
Téléphone sans frais : 1 844 551-6032

On dépasse nos limites pour établir les vôtres!
RCG
RADO • CORBEIL • GÉNÉREUX
ARPENTEURS • GÉOMÈTRES INC.
18, rue St-Henri E.
Ste-Agathe-des-Monts
www.rcgag.net
info@rcgag.net
Tél. : 819 326-0323
Téléc. : 819 326-8157
1 877 226-0323
Peter Rado,
B. Sc. A., A.-G.
Sébastien Généreux,
B. Sc. A., A.-G.

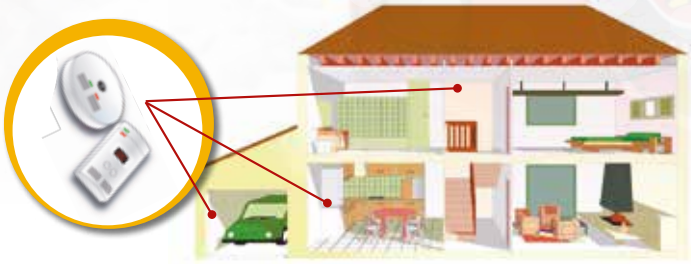
BRASSERIE
Les 2 Richard
819 326-0266 | 92, rue Principale Est, Ste-Agathe-Des-Monts

Terrassement et murets
Nettoyage après tempête
Déboisement et émondage
Entretien de chemins et fossés
LE PETIT
FORESTIER
514 238-0666
lepetitforestier.ca

Installez vos avertisseurs de CO

Installez-les, en suivant les recommandations du fabricant :

- Sur chaque étage de la maison;
- Dans le corridor, près des chambres à coucher;
- Près de la porte du garage attenant à la maison;
- Dans la pièce au-dessus du garage attenant à la maison;
- À n'importe quelle hauteur sur le mur puisque le CO se répand également dans l'atmosphère. Cependant, choisissez un emplacement qui en facilite la surveillance et qui les garde hors de portée des enfants et des animaux domestiques;
- Les modèles combinés CO et fumée s'installent comme un avertisseur de fumée.



Évitez :

- Les pièces trop chaudes (plus de 37,8 °C) ou trop froides (moins de 4,4 °C);
- La cuisine ou les endroits à moins de deux mètres de tout appareil de cuisson et de combustion;
- Les pièces humides comme la salle de bain ou à moins de 6 mètres d'une source d'humidité;
- La proximité d'une sortie ou d'une entrée d'air comme un système de ventilation et un courant d'air;
- Les pièces non aérées où sont entreposés des produits chimiques;
- L'intérieur même d'un garage;
- L'espace mort d'un plafond cathédrale;
- Les prises de courant actionnées par un interrupteur mural.

Entretenez vos avertisseurs de CO :

- Testez l'alarme de votre appareil en maintenant enfoncé le bouton test jusqu'à ce que l'alarme retentisse. Le temps de réaction peut prendre jusqu'à 20 secondes;
- Ne tentez jamais de tester votre avertisseur de CO en l'exposant au tuyau d'échappement d'un véhicule. Cette façon de faire endommagerait irrémédiablement votre appareil et entraînerait l'annulation de la garantie;
- Nettoyez l'extérieur de l'avertisseur une fois par mois avec un aspirateur en utilisant une brosse douce. Évitez d'utiliser de l'eau, des produits nettoyants domestiques ou du solvant qui ne font pas bon ménage avec les composants de l'appareil;
- Changez la pile tous les ans ou utilisez, si possible, une pile au lithium.

Plan d'évacuation

- Préparez un plan d'évacuation de votre résidence avec tous ses occupants et mettez-le à l'essai;
- Déterminez un point de rassemblement;
- Portez une attention particulière à l'évacuation des enfants et des personnes âgées ou handicapées;
- Prenez connaissance du plan d'évacuation du bâtiment que vous habitez et repérez les sorties d'urgence.

Les feux extérieurs

Faire une demande de permis de brûlage sur le site internet de la Régie : RIDM.QUEBEC

L'été bat son plein de même que les feux extérieurs. Pour que vos vacances et vos belles soirées de feux de camp ne tombent pas à l'eau, en cette saison particulièrement chaude, assurez-vous de respecter les quelques étapes qui suivent pour un feu sécuritaire.

Surtout, gardez à distance les bonbonnes de gaz propane et autres combustibles.

Pour de belles vacances en toute sécurité, faites preuve de vigilance!

- PRÉPAREZ un endroit dégagé sur un sol minéral ne contenant aucune matière combustible (feuilles, herbe ou autre);
- ALLUMEZ un feu d'une dimension maximale de 1 mètre sur 1 mètre;

- SURVEILLEZ-LE en tout temps et ayez toujours de l'eau à proximité;
- ÉTEIGNEZ-LE en arrosant abondamment et en mélangeant les braises;
- VÉRIFIEZ qu'il n'y a aucune source de chaleur en touchant les cendres.

Ayez une trousse d'urgence

À la maison

Ayez en tout temps à la maison les articles suivants :

- ❑ Eau potable - 2 litres par personne par jour, pour au moins 3 jours;
- ❑ Nourriture non périssable - provision pour au moins 3 jours;
- ❑ Ouvre-boîte manuel;
- ❑ Radio à piles - piles de rechange;
- ❑ Lampe de poche - piles de rechange;
- ❑ Chandelles;
- ❑ Briquet ou allumettes;
- ❑ Trousse de premiers soins - antiseptiques, analgésiques, bandages adhésifs, compresses de gaze stériles, ciseaux, etc.

Pour encore plus de précautions :

- ❑ Sifflet - pour signaler votre présence aux secouristes;
- ❑ Masques antipoussières - pour filtrer l'air contaminé.

Ces articles essentiels permettront à vous et votre famille de subsister pendant les 3 premiers jours d'une situation d'urgence. Ce délai de 3 jours est le temps que pourraient prendre les secours pour venir en aide aux sinistrés ou que pourraient mettre les services essentiels à se rétablir.

8 comportements **sécuritaires** à bien connaître

Numéro civique **visible**

Le numéro civique doit être visible en tout temps, dans les 2 directions véhiculaires, de la voie publique et sur la façade principale du bâtiment.

Pour avoir les bonnes dimensions, référez-vous à votre règlement municipal.

TIGRE GÉANT
819 326-9099
451, Rue Léonard, Sainte-Agathe-des-Monts
www.tigregeant.com

ROYAL LEPAGE
HUMANIA
819 323-2462
NLEZERAC@ROYALLEPAGE.CA
Nathalie Lézerac
courtier immobilier résidentiel
WWW.ROYALLEPAGE.CA

affiliée à Jean Coutu
Pharmacie
Paule Lafontaine
&
Nathalie Morin INC

Tél : 819 326-5444 • Fax : 819 326-9741
225, Principale Est
Sainte-Agathe-des-Monts

Bienvenue chez
850, BOUL ALBINY-PAQUETTE, MONT-LAURIER
105A, RUE GUIDON, ST-SAUVEUR
998, AUTOROUTE DES LAURENTIDES, ST-JÉRÔME
387, ROUTE 117 SUD, MONT-TREMBLANT
109, MONTÉE RYAN, MONT-TREMBLANT
600, RUE PRINCIPALE E, SAINTE-AGATHE-DES-MONTS
Franchisé
Guy Michaud

TD
TUE-TÊTE
À FAIRE VIBRER TOUS LES SENS
www.theatredumarais.com

Service d'urgence
24h 7/7jours
Les Entreprises
MGP
Déneigement
Service forestier
Installation de quai
Entretien extérieur & paysager
450 675-6840 - lesentreprisesmgp@gmail.com

PAUL DAVIS
RÉTABLIR • REBÂTIR • RESTAURER
475, Route 329
Sainte-Agathe-des-Monts
819 774-0403
Dommages causés par l'eau • Feu/Fumée/Suie
Élimination de la moisissure et des odeurs • Nettoyage de contenu
Reconstruction résidentielle et commerciale

Toujours la bonne conduite
OK TIRE™
ALIGNEMENT B.M. INC
819 326-7337
1041, rue Principale, Sainte-Agathe-des-Monts
Etienne Lauzon
propriétaire
www.oktire.com

Extincteur portatif

L'utilisation d'un extincteur portatif est un moyen efficace de ralentir la propagation d'un début d'incendie. L'emplacement d'un extincteur portatif doit être dégagé et visible en tout temps afin que tous les membres de la famille puissent y avoir accès facilement. Une façon facile de se rappeler comment utiliser un extincteur est **la méthode PASS** :

P : *Prenez* l'extincteur et retirez la goupille de sécurité.
A : *Alignez* la lance de votre extincteur vers la base des flammes en ayant toujours le vent dans le dos.
S : *Serrez* doucement le levier cela déclenchera l'agent extincteur.
S : *Saupoudrez* la base du feu en faisant un mouvement latéral

Saviez-vous qu'un feu double de volume toutes les minutes?

Appareils de chauffage d'appoint

Chaque année, plusieurs personnes sont blessées ou meurent en raison de l'utilisation incorrecte d'appareils de chauffage d'appoint. Lors de l'utilisation d'un appareil de chauffage dans votre maison, il est important de respecter toutes les mesures de sécurité nécessaires pour éviter les incendies et des brûlures.

Précautions pour l'utilisation d'appareils chauffants électriques de façon sécuritaire :

- N'utilisez que des rallonges portant le sceau d'un laboratoire d'essai reconnu sur le plan national;
- Assurez-vous que l'appareil de chauffage est toujours branché et que la fiche est complètement insérée dans la prise, un appareil de chauffage mal branché peut causer une surchauffe de l'appareil;
- Choisissez toujours un appareil de chauffage d'appoint doté d'un dispositif de coupure en cas de renversement qui arrête;
- Les appareils de chauffage brisés doivent être vérifiés et réparés par un centre de service d'appareil qualifié. N'essayez pas de régler l'appareil ou de remplacer ses pièces vous-même;
- Placez toujours les appareils de chauffage à au moins trois pieds de tout objet combustible comme la literie, le mobilier et les rideaux;
- Ne placez pas d'appareils de chauffage aux endroits où des serviettes ou d'autres objets combustibles pourraient tomber sur eux et provoquer un incendie;
- N'utilisez jamais d'appareil de chauffage pour faire sécher des vêtements ou des chaussures;

- Placez les appareils de chauffage sur le sol, ne jamais les placer sur les tables ou sur les meubles, car ils peuvent tomber et déloger ou briser des pièces de l'appareil;
- Choisissez un appareil qui est homologué par un laboratoire d'essai reconnu à l'échelle nationale. Ces derniers ont été mis à l'essai pour satisfaire des normes de sécurité précises et leurs fabricants doivent fournir l'information importante sur l'utilisation et l'information au consommateur. Même si les appareils de chauffage électriques ne comportent pas de flamme nue, certains types d'appareils chauffants électriques deviennent assez chaud pour enflammer les combustibles à proximité. Il est donc important de vérifier périodiquement les objets environnants pour s'assurer que rien n'est exposé à la chaleur.

Homologation

90 secondes pour réagir!

Alarme non fondée

La majorité des systèmes d'alarme incendie disposent d'une fonction de délai de 90 secondes avant la transmission du signal d'alarme à un centre de télésurveillance.

Demandez à votre installateur ou au responsable de l'entretien du système de s'assurer qu'elle est activée. Avant d'annuler l'alarme, vérifiez pour quelle raison elle s'est déclenchée : incendie réel, manipulation erronée, fumée légère, etc.

Important : Considérez toute alarme comme fondée jusqu'à preuve du contraire. En présence de fumée ou d'un feu, évacuez les occupants jusqu'au point de rassemblement, puis faites le 9-1-1. Ne retournez pas à l'intérieur sans la permission des pompiers.

Si vous êtes certain que l'alarme est non fondée, vous disposez de **90 secondes** pour composer votre code d'accès afin d'annuler l'alarme et d'éviter sa transmission au centre de télésurveillance. Si votre système ne dispose pas de la fonction d'annulation, attendez une minute après le début de l'alarme que la ligne téléphonique se libère, puis appelez votre centre de télésurveillance.

RÉACTION :
90 SECONDES POUR ÉVITER UNE ALARME!

N'oubliez pas que l'activation de la fonction de délai de la transmission du signal d'alarme accorde un maximum de 90 secondes aux occupants pour vérifier le bien-fondé de l'alarme et, le cas échéant, pour l'annuler en composant le code d'accès au clavier du système.

Une alarme incendie non fondée est un signal qui a causé le déplacement inutile des pompiers et qui peut :

- Coûter cher à la municipalité et aux contribuables, compte tenu des effectifs qu'elle monopolise;
- Être passible d'une amende dans toutes les municipalités de la Régie incendie des Monts;
- Monopoliser les pompiers loin des urgences véritables, pouvant ainsi compromettre la sécurité des citoyens;
- Entraîner les intervenants d'urgence à exposer leur vie et celle de leurs concitoyens au danger lors de leurs déplacements.

TROP D'ALARMES INCENDIE NON FONDÉES AU QUÉBEC

Environ huit alarmes incendie non fondées sur dix se déclenchent entre 7 h et 20 h, lorsque les occupants sont à leur domicile. **Ils peuvent donc réagir rapidement pour éviter que les pompiers se déplacent inutilement.**

Conseils pour éviter les alarmes non fondées :

- Faites installer les détecteurs de fumée du système d'alarme loin des sources de fumée ou de vapeur d'eau comme la cuisine, pièce avec foyer, salle de bain ou atelier;
- Optez pour des détecteurs **photoélectriques** : ils sont moins sensibles à la fumée légère et à la vapeur. Bien que l'activation de la fonction de délai soit facultative, il est recommandé de la faire activer à l'intérieur d'une propriété privée;
- Renseignez-vous auprès de votre centre de télésurveillance ou du spécialiste qui en fait l'entretien. Il est déconseillé de la faire activer dans les bâtiments destinés à héberger des personnes dont la capacité d'évacuation est limitée, par exemple les résidences privées pour aînés.

Utilisation du système d'alarme incendie :

- Assurez-vous que votre système d'alarme relié à un centre de télésurveillance répond aux normes en vigueur;
- Apprenez comment fonctionne votre système d'alarme et montrez-le aux occupants de votre demeure;
- Assurez-vous que le numéro de téléphone de votre centre de télésurveillance est inscrit sur le clavier de commande du système ou près de celui-ci;
- Renseignez-vous auprès de votre municipalité sur la réglementation concernant l'installation et le fonctionnement des systèmes d'alarme incendie. Entretien du système;
- Faites remplacer les **détecteurs de fumée tous les 10 ans**;
- Procédez à des essais deux fois par année pour assurer leur bon fonctionnement;
- Nettoyez fréquemment l'extérieur des détecteurs de fumée à l'aide d'un aspirateur. N'ouvrez pas le boîtier;
- Prévenez votre centre de télésurveillance à la suite d'une panne électrique ou téléphonique. Testez ensuite votre système;
- Inspectez les piles de votre système d'alarme et assurez-vous que leurs bornes ne sont pas corrodées;
- Privilégiez l'utilisation des détecteurs photoélectriques;
- Installez les détecteurs de fumée, selon les recommandations du fabricant et les normes en vigueur. Les détecteurs se trouvant au sous-sol devraient être placés à proximité des escaliers menant à l'étage.

Pour plus d'information, rendez-vous au securitepublique.gouv.qc.ca, onglet sécurité civile et sécurité incendie.

Actions à poser → immédiatement après l'incendie

Téléphonez à votre assureur. Celui-ci dépêchera quelqu'un sur place pour constater les dégâts, entamer les procédures et vous apporter le soutien nécessaire. N'oubliez pas que plusieurs compagnies d'assurance possèdent un numéro de téléphone pour un service 24 heures sur 24.

- Plusieurs contrats d'assurance couvrent les frais de subsistance et vont même jusqu'à avancer des fonds. Informez-vous!
- Mettez à l'abri tous vos biens après avoir obtenu l'accord du représentant du Service de sécurité incendie;
- Trouvez un endroit où loger;
- Si vous n'avez pas d'endroit où aller, la Croix-Rouge vous offrira un hébergement temporaire, des soins de subsistance et des produits d'hygiène de base pour une durée maximale de 72 heures;
- Communiquez avec votre famille et vos amis;
- Laissez vos coordonnées à un membre du personnel du Service sécurité incendie;
- Choses à ne pas oublier lors de l'évacuation ou avant d'être relogé : pièces d'identité.

Attention

Il est possible que des représentants de diverses entreprises de nettoyage, de rénovation et de barricades vous offrent leurs services.

Ne signez rien avant d'avoir consulté votre agent d'assurance.

Il est généralement souhaitable de prendre quelques heures de repos et de réflexion avant de prendre des décisions.

JOUR 0

Dès que les membres du personnel du Service sécurité incendie ont quitté les lieux

- Vous redevenez responsable de votre bâtiment;
- Vous devez alors le protéger et vous assurer qu'il est sécuritaire. Si votre demeure est inhabitable, il serait préférable de déménager vos biens en bon état chez la famille ou les faire entreposer par une entreprise spécialisée;
- Vous devez également fermer l'entrée d'eau intérieure du bâtiment et aviser le Service de travaux publics.

Expert en sinistre et compagnie d'assurance

- L'expert en sinistre est la personne qui, en matière d'assurance de dommages, enquête sur un sinistre, en estime les dommages et en négocie le règlement. Habituellement, l'assureur mandate un expert en sinistre;
- Contactez votre assureur afin que celui-ci communique avec un expert en sinistre.

Actions à poser → dans les 24 heures qui suivent l'incendie

- Rendre votre immeuble sécuritaire;
- Informer votre employeur;
- Informer la direction de l'école de vos enfants;
- Informer votre institution financière;
- Informer les entreprises de services publics (Bell, Vidéotron, Hydro-Québec, etc.);
- Avertir Postes Canada pour que votre courrier soit retenu;
- Informer les services gouvernementaux;
- Informer le service de taxation de la municipalité;
- Répondre aux exigences de la remise de propriété avant la réintégration du bâtiment;
- Au besoin, demander le rapport d'intervention du Service sécurité incendie (frais applicables).

JOUR 1 - À faire dans les jours qui suivent

- Faire la liste des biens et des documents détruits;
- Communiquer avec les organismes de soutien;
- Si possible, faire rétablir certains services et remettre en fonction certains systèmes et appareils;
- Communiquer avec les spécialistes en rénovation par l'intermédiaire de votre compagnie d'assurance : **électricien - plombier - entreprise de nettoyage**

Index des Annonceurs

AGENCE IMMOBILIÈRE
Via Capital - Équipe Fortin P4
Remax - Lorraine Hamel P8
Royal LePage - N. Lézerac P18
Royal LePage - Gina Beaulieu P32

ALIMENTATION
Bio Sattva P2
Fraichement Vrac P24

ARPENTEUR - GÉOMÈTRE
RCG P12

ART DU SPECTACLE
À Tue-Tête - Théâtre P18

AUDIOPROTHÉSISTE
Deslauriers et Robert Lalande P8

BISTRO - RESTAURATION
Brasserie Les 2 Richard P12
Mc Donald P18
La Belle Patate Rouge P24
Le Fondue Nord P24
La Petite Pâtissière P24
Café Mêlé P31

CONSTRUCTION
Toitures Holmes & Meilleur P2
Paul Davis P18
Axelm Construction P24
Dynamitage P31
Construction Team Toiture P32

COMPTABILITÉ
Amyot Gélinas P24

ENTRETIEN - NETTOYAGE
Nettoyage NAC P30
Sans Traces P31

EXTERMINATION
Extermination Lessard P2

INFORMATIQUE
Mon Ami l'Ordi P4

JARDIN - ARBRES
Émondage Prestige P2
Le Petit Forestier P12
MGP P18
Francois Rouleau P24
Abattage Arbres Lacasse P30

PHARMACIE
Jean Coutu
Lafontaine et Morin P18

PLOMBERIE
Les Entreprises Claude Nadeau P2

REMISE EN FORME
Mont Délice P4

REMORQUAGE
Remorquage
Ste-Agathe/Ste Adèle P24

SERVICE AUTOMOBILE
Auto Solution LB P2
Vitres d'Autos HD P4
OK Tire P18

ORGANISMES D'AIDE
Aphil P4
Prévoyance envers les ainés P12

VÊTEMENT - MAISON
Tigre Géant P18

www.nettoyage-nac.com

NAC

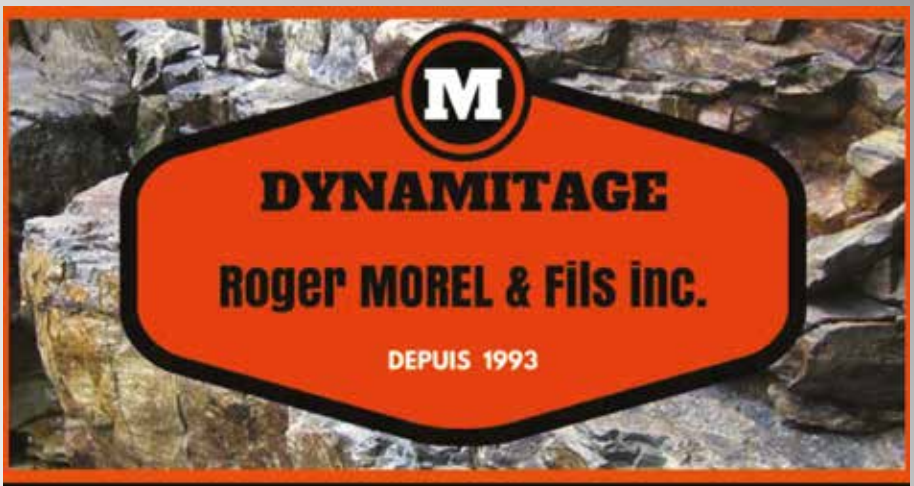
- Nettoyage après construction
- Entretien de pelouse
- Nettoyage de fenêtres extérieures
- Nettoyage commercial
- Nettoyage restaurant
- Service de conciergerie
- Nettoyage résidentiel

NETTOYAGENAC@GMAIL.COM | 581 578-6911

LACASSE
ABATTAGE-ARBRES.COM
450 858-3276
info@abattagearbreslacasse.com

La fabuleuse trilogie
L'homme de Griffintown
disponible aux formats papier, audio, numérique.

Auteur : MARKUS Éditeur : La Plume D'or



819-324-1315

courriel : dynamitagemorel@hotmail.com

www.dynamitagemorel.com

Sans Traces

ENTRETIEN MÉNAGER COMMERCIAL

Steve Martin : 514 641-4110 steve.martin@gestionhdls.com

BISTRO-LOUNGE

Café MÊLÉ

L'horaire peut varier en fonction des hautes et basses saisons à verifier sur le site internet

Réservation 819-774-4553

scanne moi

SUR LA ROUTE 329 FACE AU LAC LUDGER

WWW.CAFEMELE.CA • A-615, BLVD. ROLLAND-CLOUTIER, LANTIER, J0T 1V0

Ce qui me démarque ....

Je n'ai pas seulement une expertise en immobilier mais une **expérience de vie** que je partage **avec vous** et qui me permet de saisir vos **besoins réels** pendant la transaction.

- Vente de propriétés et terrains
- Approche intègre et terre-à-terre
- Conseils d'expérience adaptés selon vos besoins

GINA BEAULIEU
Courtier immobilier agréé

ROYAL LEPAGE HUMANIA

PRIX DIAMANT

TOP 2 % NATIONAL

De l'expertise à revendre.

ginabeaulieu.ca
CELL. 819 321-5674
SANS FRAIS 1 877 326-2244